

Christiane Kuhr
Wolle + Design
Gustav-Stresemann-Str. 12
34587 Felsberg

Michael Kuhr • Gustav-Stresemann-Str. 12 • 34587 Felsberg



05662-939676
05662-887985



info@wollstudio.com

Musterkofferaktion

an alle Kunden, die an der
Musterkofferaktion teilnehmen

34587 Felsberg

Ihre Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unsere Zeichen

Datum

1. September 2008

Abwicklung:

Sehr geehrte Damen und Herren,

- damit eine reibungslose Abwicklung der Aktion „Musterkoffer“ gewährleistet ist – und bleibt, möchte ich an dieser Stelle einige wichtige Hinweise anbringen.
- Erstauslieferung: erfolgt auf unsere Kosten mit DPD
- Verbleib des Koffers beim Kunden: in der Regel 7 Tage, sprich eine Woche.
- Weiterleitung: Auf unsere Kosten, wenn möglich, mit Hermes versenden. Die Versandkosten tragen wir. Beleg wenn möglich, zusenden, mailen, scannen, -egal, und ich brauche Ihre Kontoverbindung für die Gutschrift der Versandspesen per E-Mail. In der E-Mail muss der Text „Musterkoffer“ stehen, damit die E-Mail gleich in die richtige Abteilung gesendet wird.
- Bestellungen: ...sind willkommen – jede Bestellung über den Koffer mit den Qualitäten, die dort enthalten sind (Farben egal) werden mit 10 % Rabatt ausgewiesen. Falls über den Shop bestellt wird, muss der Hinweis Musterkoffer in den Anmerkungen stehen. Die Rechnungen werden manuell mit dem Rabatt versehen. Die Bonuspunkte sammeln Sie bei einer Online Bestellung obendrein. Ausgangsbasis für den Rabatt ist der Hersteller UVP .
- Sie füllen in jedem Fall das Protokoll aus. Das dient einer ordentlichen Abwicklung und ist für alle Kunden Pflicht. Da, wo die Unterschrift fehlt, kann ein Regressanspruch auf Sie zukommen. Jeder muss bei Übernahme die Knäule und Hefte zählen. Es sind 24 Knäule und 13 Hefte/Leporellos.

- Fortsetzung -